

Cahier des charges

Développement d'une application métier de gestion des flux de publics

creativ'
creativ21.fr

Nom de l'entreprise :

GIP Creativ

Nom du projet :

Creation d'une application métier de gestion des flux de public

Personne à contacter dans l'entreprise :

Eimen RIANI

Adresse :

17 avenue champollion 21000 Dijon

Tel : 03 80 28 03 20

Email : eriani@creativ21.fr

Sommaire

A. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE.....	3
A.1. Les objectifs.....	3
A.2. Les cibles.....	3
B. DÉVELOPPEMENT DE L'APPLICATION.....	4
B.1 Type d'application à développer.....	4
B.2 Fonctionnalités et structure de l'application.....	4
B.3 Infos complémentaires.....	5
C. LES SPÉCIFICITÉS ET LES LIVRABLES.....	6
C.1. les spécificités.....	6
C.2. Détail du devis.....	6
C.3. Le planning.....	6

A. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

- Date de création 01/01/2007
- Activité principale : Emploi, insertion, développement économique
- Nombre de salariés : 20

Analyse de l'existant :

Actuellement Creativ' comptabilise les flux de publics arrivant sur ses différents lieux d'accueils (Points Relais) par l'intermédiaire d'un outil en ligne développé sous drupal 6 et qui n'est plus maintenu depuis plusieurs années. Cette activité au sein de ses points relais (PR) est financée par des subventions publiques. De part ce fait, l'activité de ces PR doit être quantifiable par l'intermédiaire d'indicateurs. L'outil drupal (Sarah) a permis de faire ressortir des statistiques à destination de ces financeurs. Cependant l'outil n'étant plus maintenu, et les besoins des salariés (chargées d'accueil) qui saisissent quotidiennement cet outil, ont évolués. C'est pourquoi Creativ a décidé de faire développer un nouvel outil en ligne.

A.1. Les objectifs

L'objectif de l'application est de pouvoir rendre compte à des financeurs sur l'activité des PR de Creativ'.

Aussi, l'application va servir à analyser les flux et leurs rythmes, pour pouvoir éventuellement les anticiper demain et pouvoir prendre des décisions quand ceux ci sont trop importants sur une période.

A.2. Les cibles

Les personnes qui vont utiliser quotidiennement l'application sont les chargés d'accueil des différents PR.

Il y aura donc 3 profils :

Utilisateurs (chargées d'accueil)

Administrateur (chargée d'accueil administrant l'application)

Super admin (Responsable des fonctions supports)

B. DÉVELOPPEMENT DE L'APPLICATION

B.1 Type d'application à développer

Un logiciel en mode SaaS.

Le langage préconisé est PHP.

Ce sera un logiciel de comptabilisation des publics qui appellent ou viennent sur l'un de nos PR. Il y aura donc 2 types de flux (physique et téléphonique).

B.2 Fonctionnalités et structure de l'application

L'objectif de l'application est de permettre aux chargés d'accueil de chaque PR de saisir les flux au fil de l'eau. L'application devra être organisée de façon à simplifier la saisie ou l'ajout de nouvelles personnes sur les PR.

Chaque utilisateur de l'appli devra avoir un PR par défaut. Puis dans la page d'accueil de l'appli, il faut que l'utilisateur puisse modifier le PR (exemple dans le cas d'un remplacement d'un chargé d'accueil sur un PR A vers un PR B)

Lors de la saisie d'un flux le formulaire suivant doit apparaître :

- la date en saisie auto à aujourd'hui, possibilité de modifier.
- le type de flux en bouton radio ou système d'onglet. (Configurable)
- la personne concernée (champs libre avec auto-complétion)
- les services rendus (cases à cocher), ajustables en fonction du type de flux (configurable).
 - Certains services rendus afficheront au clic sur la case à cocher un champs libre de commentaire ou un champs libre en auto-complétion pour inscrire « le partenaire concerné ». Cette liste doit reprendre l'ensemble des données partenaires + structure accompagnatrices.

Il faut donc un formulaire partenaires :

- nom du partenaire
- prénom
- structure du partenaire (liste déroulante configurable) incluant les structures accompagnatrices (cf formulaire de saisie d'une nouvelle personne)

Lors de la création d'une **nouvelle** personne voulant bénéficier d'un service dans un PR, un formulaire de saisie doit être mis en place avec les informations suivantes (infos qui peuvent légèrement varier) :

Cahier des charges d'une application

- sexe
- nom
- prénom
- date de naissance
- calcul de l'âge en automatique
- remplissage auto de la variable (-26ans ou +26ans)
- adresse (autocomplétion gmaps)
- commune (autocomplétion gmaps)
- Habite le quartier (oui non)
- Structures accompagnatrices (choix multiple non exclusif et configurable)
- Autres champs standards à définir

L'outil doit prévoir une partie statistique à définir. Il faut prévoir 4 à 5 analyses stat pré-configurées dont :

- Nouvelles personnes accueilli par PR et par période
- Avoir une vue nbre de services rendu, filtrable
- Nbre de flux (contact)

B.3 Infos complémentaires

- Mettre en place un système de ticket simple par l'intermédiaire d'un plugin.
- Disposer des informations administratives relatives à chaque habitant lors de la saisie d'un flux (pour mise à jour éventuelle)
- disposer de 3 profils :
 - utilisateur
 - administrateur
 - super admin.
- Mise en conformité RGPD
- L'outil doit être entièrement configurable.
- Dans la page d'accueil mettre en place un système de recherche par filtre.

Page d'accueil

Une page d'accueil simple d'utilisation pour permettre la saisie rapide de flux, disposer des informations des habitants bénéficiaire du service du PR, et quelques données stats (jours, hebdo, mens). La page d'accueil devra aussi disposer de l'historique de saisie de la journée, et de la semaine avec système de tri et filtre afin de permettre à un chargé d'accueil de retrouver et revenir sur une saisie plus rapidement

C. LES SPÉCIFICITÉS ET LES LIVRABLES

C.1. les spécificités

- Formation à l'utilisation du logiciel
- Assurer la maintenance

C.2. Détail du devis

Il faudrait inscrire en option la maintenance et la partie formation sur l'outil.

C.3. Le planning

L'application doit être opérationnelle au 01/01/20

Prévoir une réunion de démarrage puis au moins 2 réunions d'étapes.