

Clauses d'insertion

Annexe au Rapport d'activité 2019 de CREATIV'

BILAN

Clauses d'insertion

2019

Creativ'
17, avenue Champollion
21000 DIJON

Tel : 03 80 28 03 20
Mail : contact@creativ21.fr

retrouvez nous sur :
creativ21.fr

creativ'



Sommaire

I. Donneurs d'ordre et entreprises.....	3
II. Heures d'insertion réalisées.....	5
III. Typologie des contrats.....	7
IV. Participants.....	8
A. Secteur BTP.....	9
B. Secteur Marchés de Services.....	10
V. Orientations sur le dispositif.....	11
VI. Sorties positives.....	12
VII. Synthèse.....	13

I. Donneurs d'ordre et entreprises

En 2019 les clauses représentent :

- **128 opérations** (représentant 296 marchés) provenant de
- **33 donneurs d'ordre**, qui ont permis de faire travailler des demandeurs d'emploi dans
- **140 entreprises**, sur le dispositif des clauses d'insertion.

Plus de 400 contacts ont été établis avec les entreprises (rendez-vous physiques, téléphoniques, mails) et 246 contacts avec les donneurs d'ordres .

Les Donneurs d'ordre

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU MONTBARDOIS	Ville de TALANT	AGROSUP
COMMUNE DE NEUILLY-CRIMOLOIS	SPLAAD	CARSAT BOURGOGNE - FRANCHE COMTE
DIJON METROPOLE	GRAND DIJON HABITAT	CC PLAINES DIJONNAISE
Ville de CHENOVE	ORVITIS	CPAM DE LA COTE D'OR
Ville de DIJON	VILLO - HABELLIS	DRAC BOURGOGNE
Ville de FONTAINE LES DIJON	ATIK SA	INRA CENTRE DE DIJON
Ville de GENLIS	DEMATHEU BARD	MINISTERE DE L'INTERIEUR - SGAMI
Ville de LONGVIC	SNCF	MINISTERE DE LA JUSTICE ET DES LIBERTES
VILLE DE MONTBARD	LA VAPEUR	PREFECTURE BOURGOGNE
Ville de QUETIGNY	EIFFAGE AMENAGEMENT	SEM - SOCIETE EST METROPOLE
Ville de SAINT APOLLINAIRE	EIFFAGE CONSTRUCTION LONGVIC	SGAR (PREFECTURE REGION BOURGOGNE)

Les Entreprises

Les entreprises participantes sont réparties de la façon suivante :

- 95 entreprises du secteur bâtiment

ALKIMIA	CRD (Conception Réalisation Développement)	IS COUVERTURE	RDV ETANCHEITE
ALLOUIS	CUROT CONSTRUCTION	ITGC ETANCHEITE	RIEUFORT
AMG (Atelier Menuiserie Générale)	DAZY	Jean ALLER BTP	ROGER MARTIN
ANJUBAULT TP	DE BRITO	JEAN MARQUIS	SA RELEC
AQUA-TECH	DE GIORGICONSTRUCTION	KLEIN	SANITEL
BAFFY	DEMONGEOT	LABEAUNE	SIA REVETEMENTS
BARANZELLI	DONOLO FRERES	LAIR ET ROYNETTE architectes	SMAC
BATIR ENSEMBLE - MB CONSTRUCTION	DUFRAIGNE SARL	LES ZELLES	SNCTP BATIMENT
BIE (Bâtiment Industriel de l'Est)	EGIS	LOUET MENUISERIE	SNEF
BONGARZONE TP	EIFFAGE ENERGIE LONGVIC	MALEC	Société BM (Société du Batiment)
BONGLET 21	EIMI	MENUISERIE DU CHALONNAIS	SOCIETE FRANCAISE D'APPLICATIONS
BONNARDEL	EN'GO	MENUISERIE ROGER JC	SORAN
BOUDIER	ENGIE AXIMA	MUNIER	SPIE EST
BOUYGUES BATIMENT NORD EST	ERTCM INDUSTRIES	NOIREAUT	SPIE Industrie et tertiaire
BOUYGUES ENERGIES ET SERVICES 69	ESPACE MENUISERIE	OXXO	STCE ELECTRICITE
C2P	FC BAT	PAQUET	STCE GROS OEUVRE
C3B	FERMETURES VITALE	PARQUETSOL	STCE PLOMBERIE CHAUFFAGE
CARDEM	FERRON	PASCUAL	TACHIN
CEGELEC CENTRE EST	GC BAT (anciennement PASCAL GUINOT CONSTRUCTION)	PATEU ET ROBERT	TECOGALO CONSTRUCTION
CEIBAC	GRAND EST MENUISERIES	PEDRON	TPM SECURITE
CEM	GROUPE VINET SAS	PM INDUSTRIE BOIS (PACOTTE ET MIGNOTTE)	URBANO
CHARPENTE MORTIER	GUINOT ELECTRICITE	PM INDUSTRIE BOIS (PACOTTE ET MIGNOTTE) -	VERRE METAL CONCEPT
CHEVALIER SAS	HERNANDEZ ANTOINE	PNA SERVICES	ZIRDA EURL
CITEOS	IDEAL CREATION	R2P	

- 8 entreprises du secteur travaux publics

PENNEQUIN	GUINTOLI
ETF	DESERTOT
MOLARD TP	COLAS NORD EST Agence Côte d'Or
EIFFAGE ROUTE CENTRE EST - CHANTIER CIGV	ROUGEOT - DESERTOT

- 23 entreprises du secteur marchés de services

ADREXO	ENTRETIEN DIONNAIS	PMS MULTISERVICES
ARC EN CIEL BOURGOGNE	FEVRE VIELLARD	ROUSSEAU MAINTENANCE GRAND EST
AXIONE 69	ID VERDE	SHCB RESTAURATION COLLECTIVE
CENTAURE	JC DECAUX FRANCE	SIG
DERICHEBOURG	KALHYGE (ex RLD CENTRE EST)	SOGEDO
DIEZE	LE SIGNE DE L'ENVIRONNEMENT	SOGERES
DUC ET PRENEUF	NET EXPRESS (groupe Atalian)	SUEZ EAU FRANCE
EFFIA STATIONNEMENT	ONET PROPRETE ET SERVICES 21	

- 2 entreprises d'insertion

ID'EES 21
DESIE

- 5 établissements et services d'aides par le travail

ESAT MUTUALISTE DE MONTBARD	ESAT HABILIS (LES PEP21-LE GOELAND)
ESAT LE MIRANDE	ESAT HENRIBAILLOT à Chatillon
ESAT ACODEGE MARSANNAY LA COTE	

- 4 entreprises adaptés

PROMUT CHATILLON SUR SEINE	SDAT ASCO
PROMUT DION	SDAT

- 3 entreprises de travail temporaire d'insertion ont mis à disposition des salariés auprès d'entreprises

Eureka Intérim
Idées Intérim
SA2I

En 2019 deux donneurs d'ordres ont tenté l'expérience de « clausurer » des marchés de prestations intellectuelles,

- 4 opérations de prestations intellectuelles ont été mise en œuvre,
 - 8 marchés ont été concernés sur des postes de dessinateurs projeteurs, techniciens BTP, chargés d'affaires, suivi de chantier, technicien en architecture...

L'achat de clauses sociales en prestations intellectuelles a permis au donneurs d'ordre de valoriser l'importance d'avoir une démarche globale.

II. Heures d'insertion réalisées

En 2019, ce sont 350 896,11 heures qui ont été réalisées au titre des clauses d'insertion dans les marchés publics contre 360 480,10 heures en 2018.

Celles ci se répartissent en deux catégories principales :

- marchés BTP 25 % des heures réalisées
- marchés de services 75 % des heures réalisées

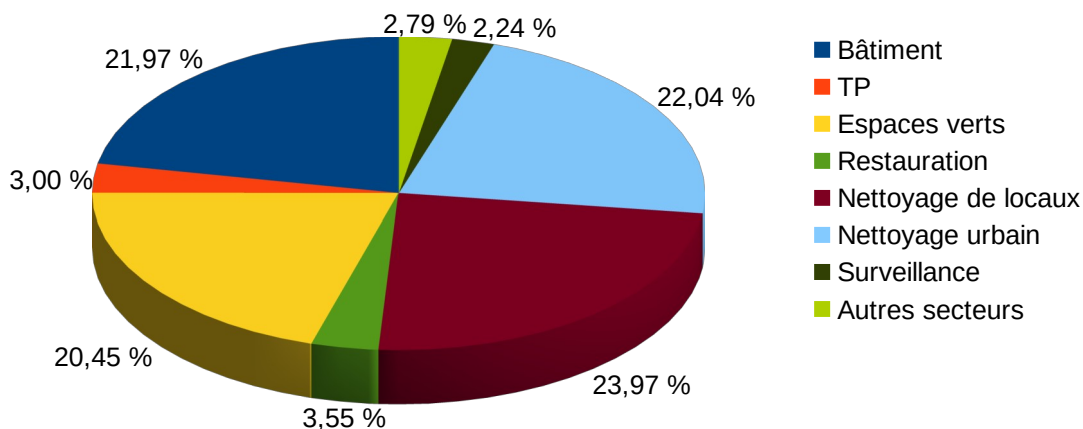
Secteur	Total
Bâtiment	77 078,73
TP	10 512,85
<i>Sous-total BTP</i>	<i>87 591,58</i>
Espaces verts	71 762,21
Restauration	12 448,22
Nettoyage de locaux	84 096,44
Nettoyage urbain	77 344,46
Livraison	908,05
Administratif	7 084,84
Surveillance	7 853,06
Blanchisserie	1 807,25
<i>Sous-total MS</i>	<i>263 304,53</i>

Plus finement les quatre secteurs majoritaires sont les suivants :

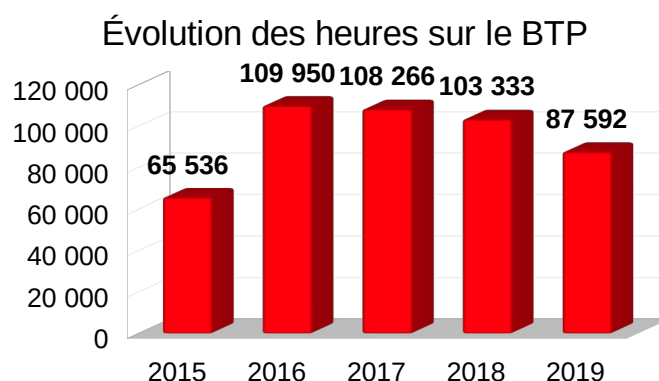
- le bâtiment,
- les espaces verts,
- le nettoyage
- le tri des déchets,

ces quatre secteurs représentent plus de 88,43 % des heures d'insertion réalisées.

Répartition du nombre d'heures d'insertion par secteur d'activité



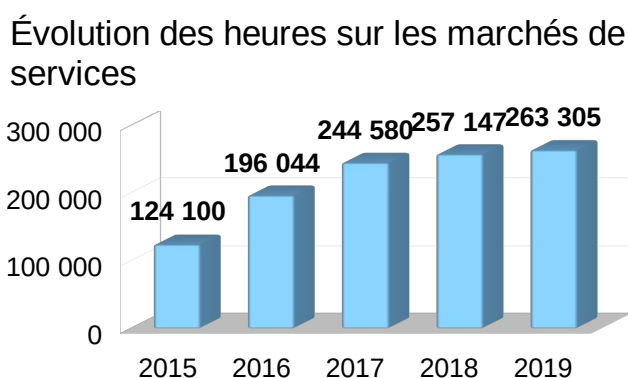
Focus sur les chantiers de BTP



On remarque une diminution des heures sur le secteur BTP due à la diminution des grandes constructions de logements, mais également à la difficulté à recruter dans ce secteur.

Malgré la volonté des entreprises partenaires de recruter des publics en difficultés de recherche d'emploi, certains profils d'emploi se font rares. Dans ce contexte, le service des clauses d'insertion met en place différentes actions afin de sourcer le public. Ainsi, en 2019, le service des clauses d'insertion a organisé une action de recrutement au sein de la Mission Locale de l'arrondissement de Dijon afin de rencontrer des demandeurs d'emploi accompagnés par la Mission Locale et le PLIE, en partenariat avec l'ARIQ BTP. Des rencontres régulières ont également eu lieu auprès des conseillers des différentes agences Pôle Emploi de la métropole.

Focus sur les marchés de services



On remarque une constante évolution des heures sur le secteur marché de service. En effet le service clauses a souhaité développer auprès des donneurs d'ordres ces marchés qui auparavant concernait uniquement des activités comme la propreté, les espaces verts ou la restauration collective par exemple. Le service clauses a proposé aux donneurs d'ordres de « clauser » également d'autres types de marchés comme la délégation de service publique de l'eau potable ou le marché innovant de gestion centralisée de l'espace publique de Dijon Métropole.

Ces nouveaux types de marchés ont permis de proposer, dans le cadre des clauses d'insertion, de nouvelles opportunités d'emploi.

De plus l'investissement d'entreprises comme l'entreprise DIEZE entre autres, sur le marché de collecte et traitement des déchets ménager de Dijon Métropole, a permis de faire travailler de nombreux bénéficiaires des clauses et réaliser de réels parcours

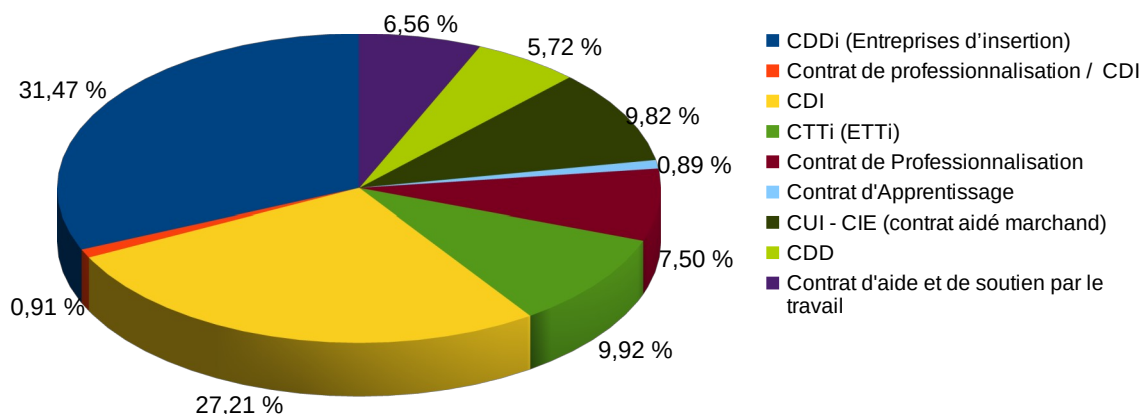
d'insertion.

III. Typologie des contrats

Type de contrat	Nombre d'heures réalisées
CDDi (Entreprises d'insertion)	110 410,58
CDI	95 492,97
CTTi (ETTi)	34 802,49
Contrat de Professionnalisation	26 316,14
CUI - CIE (contrat aidé marchand)	34 459,93
CDD	20 068,82
Contrat d'aide et de soutien par le travail	23 017,75
Contrat d'Apprentissage	3 133,93
Contrat de professionnalisation / CDI	3 192,00
CDD d'usage (Association Intermédiaire)	1,50
Total	350 896,11

Les CDI connaissent une hausse pour la quatrième année consécutive.

Répartition du nombre d'heures d'insertion par type de contrat



Les Contrats à Durée Déterminée d'Insertion représentent 31,47 % des heures réalisées en grande partie par le groupe Id'ées 21.

Les entreprises ont différentes modalités de réalisation de leurs engagements d'insertion, on a pu remarquer que :

- Les embauches effectuées en direct par les entreprises représentent 32,93 % des heures réalisées
- Les entreprises ont sous-traité à l'Entreprise d'Insertion Id'ées 21 31,51 % des heures réalisées,
- Les entreprises ont choisi l'intérim d'insertion pour réaliser 9,92 % des heures.

IV. Participants

En 2019 ce sont **776** salariés qui ont travaillé sur le dispositif des clauses d'insertion.

Parmi les caractéristiques des publics :

- 207 femmes, soit 27 % de l'effectif global,
- 569 hommes,
- 128 bénéficiaires du RSA, soit 16,5%
- 159 salariés issus de Quartiers Prioritaires, soit 20,48 %
- 185 participants ont plus de 50 ans (54 femmes et 131 hommes)

Répartition des bénéficiaires par communes

Communes	Nombre de bénéficiaires
Ahuy	1
Chenôve	52
Chevigny-Saint-Sauveur	16
Dijon	406
Fontaine-lès-Dijon	6
Longvic	16
Marsannay-la-Côte	3
Neuilly-lès-Dijon	5
Ouges	1
Plombières-lès-Dijon	4
Quetigny	24
Saint-Apollinaire	6
Talant	11
Total Dijon Métropole	551
Autres communes	225

Les bénéficiaires domiciliés sur le territoire de Dijon métropole représentent 71 % du public bénéficiaire.

Les 29 % restant renvoi sur le public domicilié

- soit sur des communes avoisinantes de Dijon Métropole,

- soit sur le nord du département. En effet, 36,44 % de ce public est domicilié sur une commune de la Haute Côte d'Or.

Sur Dijon Métropole, 159 salariés des salariés sont issus de Quartiers Prioritaires de la Ville soit 28,85% (dont 34 femmes)

A. Secteur BTP

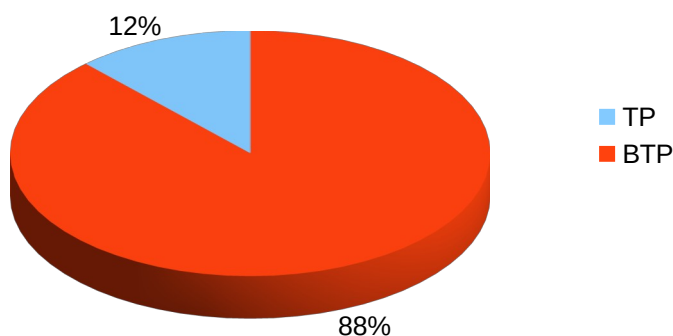
160 bénéficiaires ont travaillé dans le secteur BTP.

- 18 sont bénéficiaires du RSA
- 5 ont une reconnaissance de travailleur handicapé
- 25 vivent en QPV, soit 15,6 % des bénéficiaires
- 100 % des bénéficiaires sont des hommes

Quartiers Prioritaires de la Ville	Nombre de bénéficiaires
Chenôve – Le Mail	7
Longvic – Bief du Moulin	2
Quetigny – Centre	1
Dijon – Grésilles	8
Dijon – Fontaine d'Ouche	7
Total	25

	Femmes	Hommes
RSA	0	18
QPV	0	25
TH	0	5

Répartition des contrats par secteur



Un chantier d'envergure a permis des parcours d'insertion professionnel très intéressants.

Inaugurée en septembre 2019, la piscine du Carrousel à Dijon a ouvert ses portes au public. Les travaux qui ont duré près de 2 ans ont permis la réalisation de plus de 12 500 heures de travail dans le cadre des clauses d'insertion.

32 contrats de travail ont été mis en place sur ce chantier sous forme de missions intérimaires avec les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion partenaires ID'ées Intérim et EUREKA, des contrats de professionnalisation ont été mis en place par l'ARIQ BTP et le GEIQ BTP, des embauches en CDI ont été réalisées par les entreprises ou encore des CDD d'insertion avec l'entreprise d'insertion ID'ées 21.

B. Secteur Marchés de Services

616 bénéficiaires ont travaillé dans le secteur Marchés de Services.

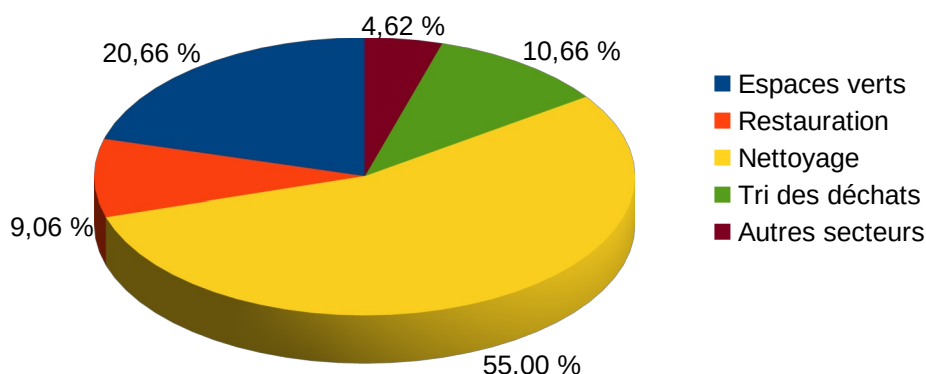
- 207 sont des femmes (33,6%)
- 409 sont des hommes (66,4%)
- 110 sont bénéficiaires du RSA (18,2%)
- 116 ont une reconnaissance de travailleur handicapé
- 134 vivent en QPV, soit **21,75 %** des bénéficiaires
- 63 sont salariés d'une Entreprises Adaptées
- 65 sont salariés d'une ESAT.
- 254 sont salariés de l'Entreprise d'Insertion Id'ées 21

Les salariés des Entreprises Adaptées, ESAT et Entreprises d'Insertions bénéficient de l'accompagnement de leurs structures.

Quartiers Prioritaires de la Ville	Nombre de bénéficiaires
Talant – Belvédère	6
Chenôve – Le Mail	32
Longvic – Guynemer	2
Longvic – Bief du Moulin	3
Quetigny – Centre	12
Dijon – Grésilles	34
Dijon – Fontaine d'Ouche	45
Total	134

	Femmes	Hommes
RSA	32	78
QPV	34	100
TH	54	62

Répartition des contrats par secteurs



Les grands marchés de nettoyage de locaux et d'espaces verts de Dijon Métropole, mais aussi de bailleurs sociaux comme ORVITIS sur le nord Côte d'Or, ont permis, et à l'entreprise d'insertion ID'ées 21 mais également à de plus en plus de structures du handicap, à se positionner, être attributaires de ces marchés et ainsi, faire travailler leurs bénéficiaires.

V. Orientations sur le dispositif

175 personnes ont été orientées sur le dispositif des clauses d'insertion au cours de l'année 2019.

L'essentiel des orientations provient des ETTI (34%), du PLIE (21,7%) et de Pôle Emploi (17%) et de l'ARIQ BTP (12%).

Parmi elles,

- 154 hommes
- 21 femmes
- 48 sont bénéficiaires du RSA
- 44 vivent en QPV, soit **25,14 %** des personnes orientées sur le dispositif
- 127 personnes ont été orientées sur le secteur BTP
- 40 personnes ont été orientées sur le secteur des Marchés de Services
- 8 personnes ont été orientées sur le secteur des Prestations Intellectuelles
- 72% des candidats ont été validés sur le dispositif
- 23% des candidats n'ont pas été retenus sur le dispositif
- 5% des candidats sont en attente de validation sur le dispositif

Tableau des orientations par prescripteur

Prescripteur	Nombre de prescriptions	Secteur BTP			Secteur Marchés de Services			Secteur Prestations Intellectuelles		
		Validé	Non validé	En attente	Validé	Non validé	En attente	Validé	Non validé	En attente
ADEFO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ARIQ BTP	21	19	2	0	0	0	0	0	0	0
ENTREPRISE	7	5	0	0	1	0	0	1	0	0
EUREKA	12	8	4	0	0	0	0	0	0	0
GEIQ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ID21	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0
ID INTERIM	47	30	7	1	5	3	0	0	1	0
MILO	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0
POLE EMPLOI	30	6	8	5	0	6	0	4	0	0
Espace Emploi Longvic	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0
PLIE	38	12	4	0	18	3	0	1	1	0
SDAT	5	2	1	0	2	0	0	0	0	0
Total	175	92	28	7	28	12	0	6	2	0

126 des personnes orientées sont disponibles sur le dispositif, certains en emploi et d'autres en attente d'un contrat

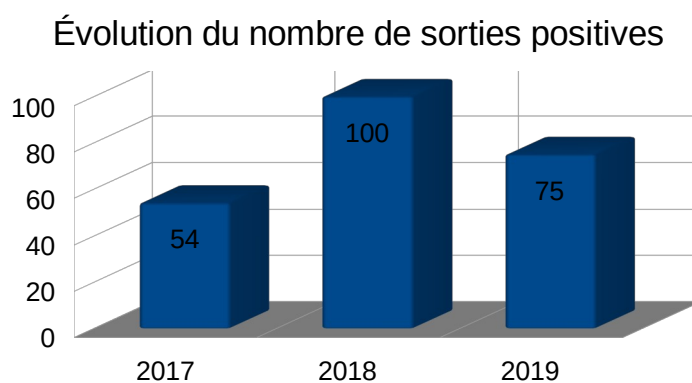
Nous notons différents motifs de non validation sur le dispositif :

- absence au RDV donné pour 28,6 % des cas
- profil inadapté pour 21,4 % des cas
- autre projet professionnel pour 10,7 % des cas
- refus du candidat pour 7,1 % des cas
- Freins trop importants pour un retour à l'emploi pour 32,2 % des cas

VI. Sorties positives

75 salariés ont bénéficié d'une sortie positive (CDI, CDD +6 mois, CPRO) lors de l'année 2019, 23 sur le secteur BTP et 51 sur le secteur Marchés de Services :

- 39 embauches en CDI
- 15 embauches en CPRO
- 12 embauches en CDD +6 mois
- 2 créations d'entreprises
- 7 formations qualifiantes

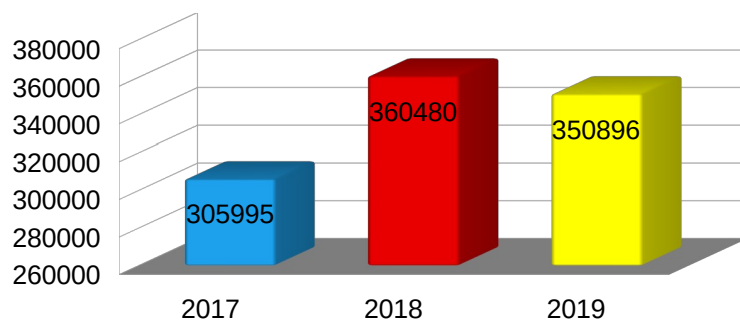


Les caractéristiques du public:

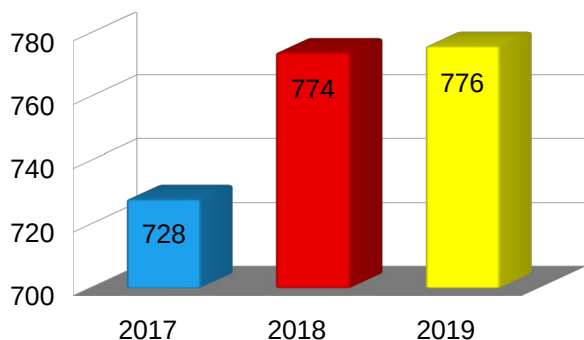
- 14 Femmes, soit 18,6 % des embauches
- 15 salariés embauchés sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville, soit 20%

VII. Synthèse

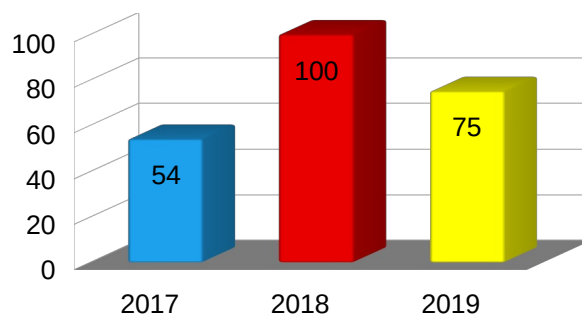
Heures d'insertion réalisées



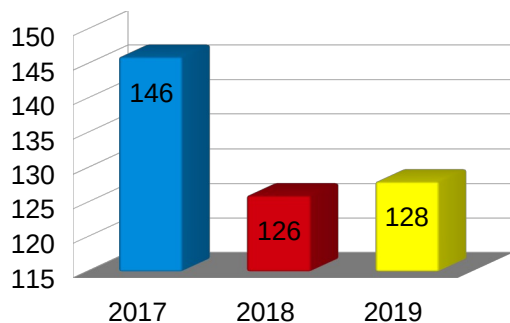
Nombre de participants



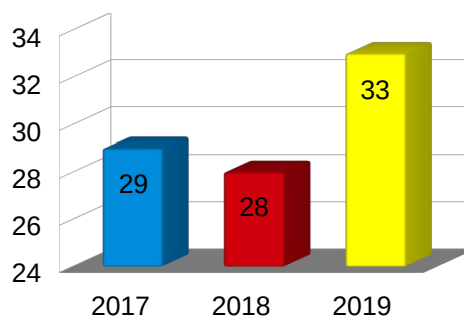
Nombre de sorties positives



Nombre d'opérations



Nombre de Donneurs d'Ordre



Nombre d'entreprises

