

RESSOURCES HUMAINES

L'économie collaborative dijonnaise, exemple inspirant

Emploi. Creativ', le cluster emploi-compétences du bassin dijonnais, a sollicité un cabinet de conseil pour une étude sur les impacts RH de l'économie collaborative. Elle démontre le foisonnement des initiatives, leurs apports innovants aux nouvelles formes de travail et préconise de les soutenir plus fortement.



L'étude commanditée par le cluster emploi et compétences Creativ', restituée le 1er juin à Chenôve, établit d'abord un constat positif: le bassin dijonnais est un «terreau fertile» pour l'économie collaborative. Elle étudie un échantillon test de 147 structures et initiatives (embryon de cartographie qui a vocation à être complété par Creativ' et les acteurs locaux) pour les segmenter en quatre grandes catégories – production, consommation, innovation et finance collaborative – les plus représentées à Dijon étant la consommation et la production. Selon Martine Huyon, qui a réalisé l'étude pour le cabinet Amnyos, cette économie a pour particularité, à Dijon, de vivre le numérique comme un moyen plus que comme une fin, «d'être plus l'œuvre de communautés que de plateformes, sur des valeurs de partage et de valorisation du territoire». Autre trait marquant, l'accélération des créations: sur les 147 exemples étudiés, près de la moitié ont moins de trois ans. Mais pour remplir quel rôle? Pour «apporter des réponses à des besoins sociétaux et économiques auxquels le secteur marchand ne répond pas» - accompagnement à l'emploi, accélération de projets, lieux partagés, valorisation de filières, redynamisation des quartiers... - avec trois dominantes, locale collaborative et inclusive, de ces initiatives.

CENTRALITÉ DE LA RESSOURCE HUMAINE

Mais l'étude va plus loin que la vision «à plat» de ces simples constats, pour questionner cette nouvelle économie sous l'angle inédit de son apport aux RH. «Comprendre comment ces structures organisent le travail, développent les compétences, les valorisent et essaient de les renouveler au quotidien», une fenêtre «très intéressante



De gauche à droite : Fabrice Rey (Creativ'), Martine Huyon (Cabinet Amnyos), Océane Charret-Godard (Creativ') et Xavier Roy, directeur général de France Cluster. L'étude a été réalisée en partenariat avec Dijon Métropole Développement, la région, la Directe et France Clusters.

sur ce que va être le monde du travail demain», selon Martine Huyon. Premier enseignement, l'économie collaborative dijonnaise mobilise une énergie collective considérable. Portée par des entrepreneurs sociaux soucieux du bien commun et de l'intérêt général, elle génère autour d'un projet des heures de travail collectif (souvent bénévoles), des compétences de très haut niveau, l'échange des savoirs, l'autoapprentissage. Deuxième enseignement, elle utilise des formes nouvelles de travail: peu de salariat, plutôt de l'autoentreprise et l'appel à la communauté et à ses contributeurs, avec des modes non-monnaïres de rétribution. En somme, et c'est sa principale plus-value, elle bouscule la rigidité des organisations en proposant un modèle horizontal qui favorise l'expérimentation et l'innovation: plus d'initiatives et de responsabilités indivi-

duelles, plus de collectif et de débats. L'économie collaborative réhabilite la ressource humaine en remettant «l'individu et ses compétences au cœur de l'activité [...] à la fois socle, carburant et produit fini de l'activité».

PLAFOND DE VERRE

Pour autant, tout va-t-il pour le mieux au pays de l'économie collaborative? Sûrement pas car des facteurs de fragilité sont là, «plafond de verre» qui l'empêche de grandir aussi bien qu'elle le devrait. Tout est d'ailleurs parti de la volonté d'agir de Creativ', le cluster emploi-compétences du bassin dijonnais, dont Océane Charret-Godard est la présidente: «L'étude nous permet d'avoir un diagnostic plus fin de cette économie en place sur la métro-

pole, d'en mesurer les apports en termes de compétences, emploi, marché du travail [...] et d'émettre des propositions pour l'aider à se renforcer.» Essoufflement des porteurs de projets, précarité des emplois, manque chronique de moyens, de lieux. À Dijon tout particulièrement, cette économie repose «sur des modèles organisationnels fragiles» avec des financements réduits et un écosystème qui commence tout juste à se dessiner. Une situation confirmée par les acteurs présents lors de la restitution. Ces menaces poussent à la nécessité «d'un soutien du territoire, indispensable pour sécuriser les apports de ce mouvement et en décupler les forces». Comment? D'abord par un changement des mentalités qui implique que les pouvoirs publics

incluent cette nouvelle économie dans leurs grands projets plutôt que de la laisser vivoter et expérimenter dans son coin. Dans la salle du Cèdre, la Cité de la Gastronomie ou encore OnDijon et sa Smart City ont été citées. Animation du réseau, lieu totem, appui au financement, emplois pérennes sont les pistes – somme toute assez classiques – avancées par l'étude. Dans l'assistance, les idées de cluster, de Pôle territorial de coopération économique (PTCE) mais aussi de clauses d'innovation sociale dans les marchés publics ont aussi été évoquées. «Saisissez-vous de ces préconisations», a insisté en forme de conclusion Océane Charret-Godard.

SYLVE KERMARREC

Quelques noms de l'économie collaborative à Dijon

- ◆ **Finance collaborative** : les plateformes de financement Graines d'Action, Coccigo, Mythmakers, la future monnaie locale La Chouette.
- ◆ **Production collaborative** : le fablab Kelle Fabrik, les Docks Numériques, La Coursive Boutaric, les Cafés Réparation, ou le garage participatif Cric and Co.
- ◆ **Consommation collaborative** : Les Amap, La Ruche qui dit oui, Le Drive fermier, la plateforme

HappyBourgogne, Sens Pratique ou La Péniche Cancale.

◆ **Innovation collaborative** : les StartUp weekends mais aussi les «poids lourds» locaux, Vitagora, Agronov, BFC Numérique.

◆ **Structures d'accompagnement** : l'Envoi, Accelerise, Village By CA, Gecko, Go'Up, Pôle d'économie solidaire 21.

L'économie collaborative c'est quoi ?

Selon la plateforme collaborative Wikipédia l'économie collaborative regroupe les activités humaines visant à produire de la valeur (produits, services, connaissances) en commun avec des organisations plus horizontales que verticales, un principe de mutualisation, une organisation des individus en réseau ou en communauté, et dont l'action peut être intermédiée par des tiers-acteurs et plateformes.