

Lundi 6 novembre 2017

# DÉVELOPPEZ LE POTENTIEL TOURISTIQUE DE VOTRE ACTIVITÉ

Faites de Dijon  
un territoire d'excellence  
en matière d'accueil et  
de relation client

 **Lab**  
compétences  
creativ

UN PROJET EN PARTENARIAT AVEC :



De part son histoire, son patrimoine culturel, matériel et immatériel Dijon devient une destination d'excellence.

L'enjeu d'accueillir des clientèles plus nombreuses, plus exigeantes nécessite une élévation des compétences pour mieux commercialiser les produits des entreprises et les richesses/services du territoire.

## Objectifs :

- Élever le niveau et la qualité d'accueil en centre ville en formant différemment les publics pour mieux informer, conseiller et **COMMERCIALISER** les produits, les services et les richesses du territoire
- Placer les entreprises de la ZTI au cœur du développement de l'attractivité de leur territoire

## Pour ce faire :

Nous invitons les professionnels du Tourisme (hôteliers, restaurateurs, commerçants...) à participer à **la conception d'un événement et de solutions de formation innovants autour des métiers de la relation client**

## Modalités :

Des rencontres animées par Creativ' en partenariat avec l'Umih, le Fafih, Agefos-Pme, le Forco et le Campus des Métiers et des Qualifications Alimentation-Goût-Tourisme

- **format de 1h30 maximum**
- **toutes les 6 semaines**
- **au centre-ville de Dijon chez un professionnel du secteur**

---

## 1<sup>ère</sup> rencontre le 6 novembre de 15h à 16h30

au restaurant Le Sauvage, 64 rue Monge à Dijon

## Objectifs de cette rencontre :

affiner vos attentes sur :

- Un accueil de qualité (capacité à différencier l'accueil en fonction des clientèles ? à gérer les priorités ?...)
- Le niveau d'anglais attendu (capacité à accueillir en anglais ? à vendre ?...) et être à l'écoute de tous sujets que vous jugerez utiles.

**Lab**  
**compétences**  
creativ'

Agnès MESSAADI, Chargée de Projet Créativ'

Tel : 06 77 63 59 37

Mail : amessaadi@creativ21.fr

www.creativ21.fr

NOS FINANCEURS :

